

doq.io – universal feedback, transparent review

Web-Texte: Christoph Tautscher

doq.io ist die Online-Bewertungs- und Feedback-Lösung, mit der Sie universell Stimmungsbilder zu Produkten, Dienstleistungen oder Themen erhalten und transparent darstellen können.

Ihre Zielgruppe/Community gibt Ihnen spontane Assoziationen und bewertet diese mit dem verbundenen Gefühl (positiv, negativ, neutral). So kristallisieren sich spielerisch wichtige Schwerpunkte heraus und präsentieren Ihnen das Potential Ihres Angebots.

Lassen Sie die Community sagen, was Sie sich fragen

www.doq.io

Szenario: Kundenfeedback

Schnell und einfach Feedback bekommen

Haben Sie schon ein „Feedback-Ohr“ auf Ihrer Website? Oder sind Sie taub für spontanes Lob und berechtigte Kritik Ihrer Community?

Mit doq.io haben Sie Ihr Ohr immer am Puls der Community. Viele große Portale bauen mit dem „Feedback-Ohr“ auf direktes Feedback auf jeder einzelnen Page ihrer Website.

So entlarven Sie missverständliche Navigation die den Weg Ihrer Kundschaft stört oder in die Irre führt. Entdecken Sie die Gründe für einen Kaufabschluss oder die Nutzung einer Dienstleistung und forcieren Sie so Ihre Stärken für zukünftige Kundinnen und Kunden.

Szenario: Shop

Kaufimpuls – nützen statt verpuffen

Moderne Kundinnen und Kunden verwenden viel Zeit um ausführliche Rezensionen zu lesen (z.B. bei Amazon). Dabei kann viel Zeit verloren gehen. Im schlimmsten Fall verpufft der Kaufimpuls.

doq.io bieten den Kundinnen und Kunden einen umfassenden Überblick über Produkt-Vor- & -Nachteile – auf einen Blick! Eine schnelle Entscheidungsfindung führt zum schnellen Kaufimpuls.

Bewertung – einfach und intuitiv

Wenn Kundinnen und Kunden zufrieden sind, wollen sie eine gekaufte Ware oder Dienstleistung spontan bewerten – erst recht wenn sie unzufrieden sind. Aber kilometerlange Hymnen oder Abrechnungen sind für viele zu mühsam. Das Lob oder die Kritik bleibt im Dunkeln.

Mit doq.io können in kurzer Zeit Lob & Tadel einfach & schnell eingebracht werden. Kurze Sätze oder Stichworte zu assoziieren fällt den meisten Menschen einfacher als komplette Artikel zu formulieren.

Vom Kunden lernen – automatisch und universell

Ausführliche Rezensionen sind auch für Shop-Betreiber mühsam zu erfassen. Wütende Schimpfworte der Kritik oft nicht nachzuvollziehen und somit wertlos.

doq.io präsentiert Ihnen system-unabhängig und vollautomatisch einen Überblick über die wichtigsten Aspekte ihres Verkaufs. Egal ob Akkulaufzeit oder Hotelzimmer-Sauberkeit – die bemerkenswerten Themen kommen von den Kundinnen und Kunden selbst.

Szenario: Fragebogen

In Fragebogen eingebunden

Mit gängigen Online-Umfrage-Systemen wie Limesurvey, Questbeck und Co. erhalten Sie wichtige Informationen aus der Community. Egal welches System Sie bereits verwenden. doq.io lässt sich leicht in Ihren Online-Fragebogen einbauen. Damit erweitern Sie Ihren Erfahrungshorizont mit Hilfe Ihrer Community.

doq.io zeigt Lösungen für Probleme, die noch nicht erkannt wurden und entdeckt das Lob Ihrer Zielgruppe, das Sie sich noch nicht abgeholt haben.

Die Ergebnisse werden übersichtlich im doq.io-Reporttool präsentiert. Die Daten können jederzeit für weitere Auswertungsschritte die Daten in Excel, SPSS, R, usw. exportiert werden.

Falls Sie noch keine Community-Befragungen durchführen, beraten wir Sie gerne und liefern Ihnen auf Wunsch eine fundierte Fragenbogen-Studie mit doq.io.